

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ, OCHRANA SOUKROMÍ (GDPR)

Seznamovací portál rychlerandeplzen.cz, zastoupený panem Vojtěchem Mitasem, telefonní kontakt: (+420) 733 576 360, zpracoval na základě nařízení Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) zásady pro nakládání s těmito údaji. Zásady o zpracování osobních údajů poskytují informace o tom, jaké osobní údaje jsou o fyzických osobách zpracovávány při poskytování našich služeb, k jakým účelům a jak dlouho naše společnost tyto osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy zpracovává, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží. Zásady jsou vydány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 (GDPR).

Zákazníkem se rozumí osoba, která na našich stránkách provedla rezervaci nebo poskytla své údaje například pro odběr novinek. Vždy vyžadujeme jen minimum osobních dat, které slouží pro účely služeb, které poskytujeme. Každý, kdo na našem webu provedl rezervaci nebo zažádal o odběr novinek může kdykoli zažádat emailem o vymazání svých údajů nebo zrušení odběru novinek.

Zpracovávané osobní údaje

V evidenci rezervací zpracováváme vaše osobní údaje v rozsahu telefon, e-mail, křestní jméno, pohlaví, věk, údaj o ceně, datum a čas provedení rezervace. Tyto údaje jsou nutné k zpracování rezervace, tzn. plnění smlouvy.

K čemu slouží vaše osobní údaje

Telefon

Telefon slouží pro případ, kdy vás potřebujeme rychle kontaktovat ve věci zařazení na akci, organizačních změn týkajících se akce, na kterou jste přihlášení atp. Více než telefonní kontakt využíváme e-mail. Pokud si to situace vyžaduje, voláme, pokud stačí textová zpráva, posíláme sms.

E-mail

Ke komunikaci používáme většinou email. Na email dostáváte všechny potvrzující zprávy týkající se rezervace, platby, upozornění na blížící se termín, vyhodnocení termínu. Email využíváme při komunikaci ohledně vašich rezervací, pokud vzniknou nejasnosti, pokud si přejete rezervaci zrušit, přesunout, nebo pokud máte dotazy. Na základě pravidel speed datingu sdílíme Váš email s klienty, se kterými jste měli vzájemnou shodu. Předání osobního kontaktu (e-mail) je podstatou poskytované služby. Email také slouží, abychom Vás mohli informovat o aktuálních nabídkách a novinkách týkajících se našich služeb. Každý uživatel má právo odhlásit se z odběru novinek a to přímo v emailu.

Křestní jméno

Slouží především jako rozlišující a kontrolní údaj správně zadaného pohlaví. Slouží při komunikaci s klientem.

Pohlaví

Z podstat poskytovaných seznamovacích služeb se snažíme na akcích zajistit stejný počet mužů a žen a z toho důvodu potřebujeme znát pohlaví klienta.

Věk

Pořádané akce mají uvedenou věkovou kategorii, z toho důvodu klient uvádí rok narození. Nepotřebujeme znát celé datum narození, proto ho prosím neuvádějte.

Uvedené údaje, je možné změnit, pokud potřebujete opravit telefonní číslo nebo chcete poskytnout jinou e-mailovou adresu. Pro tyto účely nám prosím kontaktujte nejlépe e-mailem na adresu: info@rychlerandepizen.cz

Jaké další údaje zpracováváme

Vytvořením rezervace je každému klientovi přidělen variabilní symbol, který je také číslem rezervace a slouží pro identifikaci platby. Připsáním uhrazeného účastnického poplatku na náš účet zpracujeme číslo vašeho účtu, které je dále využito jen v případě, že Vám je poplatek z nějakého důvodu (například omluvy z akce) vrácen zpět.

Při uplatnění slevového nebo dárkového voucheru zpracováváme číslo tohoto voucheru, aby se mohla správně identifikovat "výhoda" která je s voucherem spojena.

Zpracováváme vaši volbu odevzdanou při seznamovací akci (volbu s kým se chcete seznámit). Tyto výsledky zpravidla odevzdává klient na papírovém formuláři.

Účastníkům akce je předávám kontakt (e-mailová adresa) v případě, že došlo k oboustranné shodě. Souhlas ke shodě je klientem odevzdáván na vyplněném formuláři.

V případě, že jste souhlasili s fotografií, aniž byste požadovali rozmazání na fotografii, může být použita za účelem propagace, především na našem webu a Facebooku.

Pokud se s námi podělíte o recenzi, máme právo ji anonymně zveřejnit.

Právo na vymazání osobních údajů

Jakýkoli klient má právo na vymazání svých osobních údajů a to bez udání bližšího důvodu. Máte také právo požádat o stažení fotografie, ke které jste předtím dali souhlas. Těmito zásadami se řídíme bez ohledu na platnost nařízení EU a vnímáme ji jako slušnost.

Využívání souborů cookies

Náš web www.rychlerandepizen.cz využívá soubory cookies. Cookie je krátký textový soubor, který navštívená webová stránka odešle do prohlížeče. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě, například preferencích a další nastavení. Příští návštěva stránek tak může být snazší a produktivnější. Soubory cookie jsou důležité. Bez nich by procházení webu bylo mnohem složitější. Technické, funkční i analytické cookies pomáhají lepší funkčnosti a používání Vám zákazníkům.

Automatizované rozhodování a profilování

Při své práci nepoužíváme metody automatizovaného rozhodování ani profilování zákazníků.

Závěr

Při zjištění nesrovnalostí, pochybností nebo dalších otázek se můžete obrátit na e-mail: info@rychlerandepizen.cz

Věříme, že zásady ochrany údajů pomohou ještě zlepšit naše poskytované služby a vy se bez obav šťastně seznámíte.